

Datenschutzerklärungen und Geschäftsbedingungen des Cafémail-Dienstes

Version vom 09/2026

EINLEITUNG

Vielen Dank für Ihr Interesse des CaféMail Services. Dieser Service umfasst eine auf den Kunden personalisierte Kaffeemischung über einen automatisierten Bestellservice per **SMS, Whatsapp, Telegram und Signal** nach Hause innerhalb der Schweiz geliefert wird.



PRODUKTIFORMATIONEN

Die von uns angebotenen Kaffeesorten werden nach **ethischen Grundsätzen** hergestellt und sind **Organik** (Ohne chemische Düngemittel), von uns selbst geröstet und gemischt.

VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Mit Ihrer Bestellung und der weiteren Nutzung unserer Dienste über die Website cafemail.info / cafemail.ch und/oder den SMS-Dienst unter der Nummer **+41 76 268 88 55** erklären Sie sich mit den nachstehenden Verkaufsbedingungen und Datenschutzerklärungen, die sich im Laufe der Zeit ändern können, in vollem Umfang einverstanden. Maßgeblich ist jedoch die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung gültige Fassung. Für Informationen zur Herkunft des Kaffees gelten die Angaben unsere Webseite, die am Tag der Herstellung der Mischung nach einer Bestellung gültig waren.

Sie können sich versichern und in die aktualisierten Geschäftsbedingungen einsehen, indem Sie per SMS **«AUSKUNFT»** oder **«AGB»** senden und das Dokument über den Link herunterladen, der Ihnen per SMS zugesandt wird.

ETHIK FÜR KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

Unser Nachrichtensystem funktioniert auf **zwei Level**:

Einerseits durch **fest programmierte, unveränderliche Antworten** zu Bestellungen, Preisangaben, Verkaufsbedingungen sowie den Datenschutzbestimmungen und andererseits durch **Antworten, die die künstliche Intelligenz von Gemini 3.5 Flash** nutzen.

Diese Funktionsweise gilt für alle unsere automatisierten Antwortkanäle, d. h. **WhatsApp, Telegram und Signal** – mit Ausnahme von SMS, wo die KI nicht integriert ist.

Jedes Mal, wenn eine von der KI erstellte Nachricht versendet wird, wird eine Signatur in Klammern («Von der künstlichen Intelligenz verfasste Nachricht») in die Nachricht integriert.

Unser KI-Agent wird anhand einer Eingabeanleitung (Dokumentation) «trainiert», die wir kontinuierlich verbessern. Die aktuelle Version dieser Eingabeanleitung kann direkt über unser automatisiertes System angefordert werden.

Obwohl wir die Nachrichten, die unser KI-Agent an unsere Kunden versendet, regelmässig überprüfen und die Qualität seiner Antworten optimieren, **können wir nicht vollständig garantieren, dass die Antworten keine widersprüchlichen, falschen oder missverständlichen Elemente enthalten. In jedem Fall sind die Informationen in unseren aktuellen Verkaufsbedingungen und Datenschutzbestimmungen massgebend.**

Unsere Verantwortung beschränkt sich auf die (unverzügliche) Dokumentation, die wir Gemini zur Verfügung stellen, und wird nur im Streitfall weitergeleitet.

Gemini erhält weder Ihre Kommunikationsnummer noch Ihren Kontaktnamen noch sonstige Daten, ausser denen, die Sie selbst übermitteln. Wir fragen Sie NIEMALS über unsere automatisierten Chats

nach Ihrer Adresse oder Kreditkartennummer. Diese Daten dürfen ausschliesslich über unsere Anmelde- bzw. Zahlungsformulare angegeben werden, die wir Ihnen in Form eines Links in unseren Nachrichten zusenden, der mit <https://cafemail.ideal-pay.ch/...> beginnt.

DATENSCHUTZ

Um unseren Service zu optimieren, finden Sie hier eine Liste der Daten, die wir entweder über die Online-Zahlungsplattformen unseres Anbieters Ideal Payment AG (www.ideal-payment.ch) oder über unser Offline-Gerät oder andere angegebene Mittel speichern und verarbeiten.

- Ihren Vor- und Nachnamen: um Sie anzusprechen.
- Ihre Adresse: für die Lieferung zu Ihnen nach Hause.
- Ihre Telefonnummer: zur Erfassung und Bearbeitung Ihrer Bestellungen, zur Beantwortung Ihrer Fragen und zur Information.
- Ihre E-Mail-Adresse: für bestimmte Mitteilungen und Informationen, wie z. B. die Abbuchung nach einer Bestellung.
- Weitere Informationen wie den Namen der Person, die Sie auf unseren Service aufmerksam gemacht hat, damit wir diese belohnen können.
- Die Zahlung erfolgt über einen professionellen Drittanbieter mit einem Tokenisierungsservice (siehe Kapitel „Zahlung“), Ihre Kartendaten werden nicht an uns weitergegeben.

Wenn Sie möchten, dass wir den Zugriff auf die Tokenisierungsservice löschen, können Sie uns dies per SMS mit dem Wort «STOP» mitteilen.

Ausserdem speichern wir den Kommunikationsverlauf, um eine individuelle Betreuung zu gewährleisten, die auch über Plattformen wie SMS, WhatsApp, Telegram, Signal oder per E-Mail erfolgen kann.

PREIS

Der Preis ist ein Pauschale der Rohstoffe, Verpackung(en), Arbeit, Service, Ideen, Lieferung und Steuern umfasst.

Eine Preisangabe für einen Cafémail finden Sie auf unserer Website www.cafemail.info oder indem Sie uns eine SMS mit dem Wort «AUSKUNFT» senden.

Da der Preis sich verändern kann, empfehlen wir Ihnen, sich vor der Bestellung zu informieren. Der Preis ist in CHF (Schweizer Franken) angegeben.

BESTELLUNG

Der Kaffee wird gemischt und bei Bedarf gemahlen, entsprechend dem Bestellcode (eine Zahl zwischen **0** und **20** oder **100** oder **200** gefolgt von einem Buchstaben von **A** bis **F**). Beispiel: 7A, den Sie per SMS an unser automatisiertes System gesendet haben. Durch Hinzufügen von **GROSS** erhalten Sie statt einer 250-g-Kaffeepost eine 500-g-Kaffeepost mit einem Aufschlag auf den ursprünglichen Preis. Bei einer Erstbestellung erhalten Sie automatisch eine Zahlungsaufforderung über Links auf einer sicheren Plattform oder eine Bestellbestätigung. **Die Bestellung wird erst nach Bestätigung der Zahlung bearbeitet.** Das Cafémail wird vorbereitet und dann geliefert. **Es kann nur innerhalb der Schweiz versandt werden.** Die Lieferzeit des Cafémail von der Bestellung bis zu Ihnen nach Hause kann in der Regel 1–3 Werktage betragen.

ZAHLUNG

Bei Ihrer ersten Bestellung müssen Sie Ihre Adresse, Kontaktdaten und sichere Zahlungsdaten mit Karte (Visa, Mastercard PostFinance und AmericanExpress) für die **Tokenisierung** angeben. Die Tokenisierung ermöglicht es, Ihre Karte durch eine Verschlüsselung, die sensible Daten ersetzt, im Kaffee-Mail-Dienst zu speichern. **Diese Daten werden uns unter keinen Umständen offengelegt.** Dank dieses Systems können Sie schnell **per SMS nachbestellen, ohne den gesamten Prozess des Zahlungsformulars durchlaufen zu müssen.** Sie werden per E-Mail über jede Abbuchung informiert.

MARKETING

Die Werbung für unseren Service kann mit erheblichen Marketingkosten verbunden sein. Wir möchten davon profitieren, dass die Mund-zu-mund Werbung bei einer Tasse gutem Kaffee eine hervorragende Möglichkeit ist, uns bekannt zu machen.

Wenn Sie einen Bekannten auf unseren Service hinweisen und dieser Ihren Namen/Vornamen im Feld „Wer hat Sie auf unseren Service aufmerksam gemacht?“ angibt, erhalten Sie einen Rabatt von 50 % auf Ihre nächste oder aktuelle Bestellung.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Der Service garantiert nicht:

- Dass CaféMail je nach Mischungsnummer immer **das gleiche Aroma und die gleiche Geschmacksqualität beibehält.** Der Kaffee kann auch ohne Vorankündigung die Farm, das Anbaugebiet oder die Sorte wechseln.
- Dass die von unserer KI vorgeschlagene Mischung trotz unserer Optimierungen zu Ihnen passt.

RÜCKGABE/RÜCKERSTATTUNG

Eine Rücksendung der Ware gegen Erstattung ist nicht möglich, da die Mischung individuell für den Kunden zusammengestellt wird. Eine Stornierung der Bestellung ist nur möglich, wenn der Kaffee noch nicht zubereitet wurde und Sie noch keine E-Mail zur Abbuchung erhalten haben. In diesem Fall senden Sie bitte so schnell wie möglich eine SMS mit dem Wort «**STONIEREN**» über unser System, um die Bestellung zu stornieren. Eine vollständige Rückerstattung oder ein Ersatz des Produkts ist nur möglich, wenn dies **innerhalb von 19 Tagen nach der Bestellung** in den folgenden Fällen beantragt wird:

- Die Transportverpackung wurde beschädigt. Bitte senden Sie uns per E-Mail (siehe Kontakt) ein Foto der beschädigten Verpackung und entsorgen Sie den Inhalt.
- Der Inhalt ist beschädigt oder weist einen schwerwiegenden Mangel auf. Bitte beschreiben Sie uns den Mangel per E-Mail (siehe Kontakt) und entsorgen Sie den Inhalt.
- Das CaféMail ist nicht angekommen oder stark verspätet: **nicht vor 5 Werktagen nach der Bestellung.**

KONTAKT

Dan Bärtschi / info@cafemail.info / +41762156141 / Route des Matagasses 70 / 1268 Burtigny / Kanton Watt / Schweiz / Der Kontaktort gilt als Gerichtsstand.