

## Informationen und Geschäftsbedingungen des Cafémail-Dienstes

Version vom 01/2026

### EINLEITUNG

Vielen Dank für Ihr Interesse des CaféMail Services. Dieser Service umfasst eine auf den Kunden personalisierte Kaffeemischung über einen automatisierten Bestellservice per **SMS** nach Hause innerhalb der Schweiz geliefert wird.

**IN BOHNEN**

FEIN HALB-FEIN MITTEL HALB-GROB GROB

**B A F**  
**C D E**

GEMAHLENER KAFFEE

**KRAFT DES SÜDENS**  
Waldige Bitterkeit

0 5 10 15 20

Fruchtige Säure  
**Weiche des Nordens**

**100**  
KAFFEE SELECTION

**200**  
ENTKOFFEINIERTER KAFFEE

**AUTOMATISIERTER BESTELLSERVICE PER SMS**

**+4176 268 88 55**  
Speichern Ihre CaféMail-Nr

Wählen Sie ihre Kaffeesorte oder Mischung (von 0 bis 20, 100 oder 200). Dann zwischen Kaffeebohnen (A) oder gemahlenem Kaffee (von B bis F). Senden Sie ein SMS und folgen Sie den Anweisungen

**10A** ➤ Bestellen Sie Ihr individuelles CaféMail von 0A bis 20F

**200A** ➤ Bestellen Sie entkoffeinierten Kaffee für den Abend von 200A bis 200F.

**100A** ➤ Bestellen Sie die aktuelle Café Sélection von 100A bis 100F

**AUSKUNFT** ➤ Informieren Sie sich über Preise, Herkunft, Kundendienst und Verkaufsbedingungen.

## PRODUKTINFORMATIONEN

Die von uns angebotenen Kaffeesorten werden nach **ethischen Grundsätzen** hergestellt und sind **Organik** (Ohne chemische Düngemittel), von uns selbst geröstet und gemischt.

## VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Mit Ihrer Bestellung und der weiteren Nutzung unserer Dienste über die Website [cafemail.info](http://cafemail.info) / [cafemail.ch](http://cafemail.ch) und/oder den SMS-Dienst unter der Nummer **+41 76 268 88 55** erklären Sie sich mit den nachstehenden Verkaufsbedingungen, die sich im Laufe der Zeit ändern können, in vollem Umfang einverstanden. Maßgeblich ist jedoch die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung gültige Fassung. Für Informationen zur Herkunft des Kaffees gelten die Angaben in den Verkaufsbedingungen, die am Tag der Herstellung der Mischung nach einer Bestellung gültig waren.

Sie können sich versichern und in die aktualisierten Geschäftsbedingungen einsehen, indem Sie per SMS **«AUSKUNFT»** oder **«AGB»** senden und das Dokument über den Link herunterladen, der Ihnen per SMS zugesandt wird.

## DATENSCHUTZ

Um unseren Service zu optimieren, finden Sie hier eine Liste der Daten, die wir entweder über die Online-Zahlungsplattformen unseres Anbieters Ideal Payment AG ([www.ideal-payment.ch](http://www.ideal-payment.ch)) oder über unser Offline-Gerät oder andere angegebene Mittel speichern und verarbeiten.

- Ihren Vor- und Nachnamen: um Sie anzusprechen.
- Ihre Adresse: für die Lieferung zu Ihnen nach Hause.
- Ihre Telefonnummer: zur Erfassung und Bearbeitung Ihrer Bestellungen, zur Beantwortung Ihrer Fragen und zur Information.
- Ihre E-Mail-Adresse: für bestimmte Mitteilungen und Informationen, wie z. B. die Abbuchung nach einer Bestellung.
- Der Kommunikationsverlauf für eine personalisierte Nachverfolgung, die auch über Plattformen wie WhatsApp, Telegram, Signal oder Threema erfolgen kann, oder die Informationen, die Sie uns bei einem Telefonkontakt übermitteln, wie z. B. Ihre Konsumpräferenzen, Ihre Kaffeezubereitungsmethoden usw. Diese Informationen können auf unseren privaten vernetzten Geräten verarbeitet werden.

Die Zahlung erfolgt über einen professionellen Drittanbieter mit einem Tokenisierungsservice (siehe Kapitel „Zahlung“), Ihre Kartendaten werden nicht an uns weitergegeben.

**Wenn Sie möchten, dass wir den Zugriff auf die Tokenisierungsservice löschen, können Sie uns dies per SMS mit dem Wort **«STOP»** mitteilen.**

## PREIS

Der Preis ist ein Pauschale der Rohstoffe, Verpackung(en), Arbeit, Service, Ideen, Lieferung und Steuern umfasst.

Eine Preisangabe für einen Cafémail finden Sie auf unserer Website [www.cafemail.info](http://www.cafemail.info) oder indem Sie uns eine SMS mit dem Wort «**AUSKUNFT**» senden.

**Da der Preis sich verändern kann, empfehlen wir Ihnen, sich vor der Bestellung zu informieren. Der Preis ist in CHF (Schweizer Franken) angegeben.**

## BESTELLUNG

Der Kaffee wird gemischt und bei Bedarf gemahlen, entsprechend dem Bestellcode (eine Zahl zwischen **0** und **20** oder **100** oder **200** gefolgt von einem Buchstaben von **A** bis **F**). Beispiel: 7A, den Sie per SMS an unser automatisiertes System gesendet haben. Durch Hinzufügen von **GROSS** erhalten Sie statt einer 250-g-Kaffeepost eine 500-g-Kaffeepost mit einem Aufschlag auf den ursprünglichen Preis. Bei einer Erstbestellung erhalten Sie automatisch eine Zahlungsaufforderung über Links auf einer sicheren Plattform oder eine Bestellbestätigung. **Die Bestellung wird erst nach Bestätigung der Zahlung bearbeitet.** Das Cafémail wird vorbereitet und dann geliefert. **Es kann nur innerhalb der Schweiz versandt werden.** Die Lieferzeit des Cafémail von der Bestellung bis zu Ihnen nach Hause kann in der Regel 1–3 Werktage betragen.

## ZAHLUNG

Bei Ihrer ersten Bestellung müssen Sie Ihre Adresse, Kontaktdaten und sichere Zahlungsdaten mit Karte (Visa, Mastercard PostFinance und AmericanExpress) für die **Tokenisierung** angeben. Die Tokenisierung ermöglicht es, Ihre Karte durch eine Verschlüsselung, die sensible Daten ersetzt, im Kaffee-Mail-Dienst zu speichern. **Diese Daten werden uns unter keinen Umständen offengelegt.** Dank dieses Systems können Sie schnell **per SMS nachbestellen, ohne den gesamten Prozess des Zahlungsformulars durchlaufen zu müssen.** Sie werden per E-Mail über jede Abbuchung informiert.

## MARKETING

Die Werbung für unseren Service kann mit erheblichen Marketingkosten verbunden sein. Wir möchten davon profitieren das die Mund-zu-mund Werbung bei einer Tasse gutem Kaffee eine hervorragende Möglichkeit ist, uns bekannt zu machen

Wenn Sie einen Bekannten auf unseren Service hinweisen und dieser Ihren Namen/Vornamen im Feld „Wer hat Sie auf unseren Service aufmerksam gemacht?“ angibt, erhalten Sie einen Rabatt von **50 %** auf Ihre nächste oder aktuelle Bestellung.

## HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Der Service garantiert nicht:

-Dass CaféMail je nach Mischungsnummer immer **das gleiche Aroma und die gleiche Geschmacksqualität beibehält**. Der Kaffee kann auch ohne Vorankündigung die Farm, das Anbaugebiet oder die Sorte wechseln.

## RÜCKGABE/RÜCKERSTATTUNG

Eine Rücksendung der Ware gegen Erstattung ist nicht möglich, da die Mischung individuell für den Kunden zusammengestellt wird. Eine Stornierung der Bestellung ist nur möglich, wenn der Kaffee **noch nicht zubereitet wurde und Sie noch keine E-Mail zur Abbuchung erhalten haben**. In diesem Fall senden Sie bitte so schnell wie möglich eine SMS mit dem Wort «**STONIEREN**» über unser System, um die Bestellung zu stornieren. Eine vollständige Rückerstattung oder ein Ersatz des Produkts ist nur möglich, wenn dies **innerhalb von 19 Tagen nach der Bestellung** in den folgenden Fällen beantragt wird:

- Die Transportverpackung wurde beschädigt. Bitte senden Sie uns per E-Mail (siehe Kontakt) ein Foto der beschädigten Verpackung und entsorgen Sie den Inhalt.
- Der Inhalt ist beschädigt oder weist einen schwerwiegenden Mangel auf. Bitte beschreiben Sie uns den Mangel per E-Mail (siehe Kontakt) und entsorgen Sie den Inhalt.
- Das CaféMail ist nicht angekommen oder stark verspätet: **nicht vor 5 Werktagen nach der Bestellung**.

## KONTAKT

Dan Bärtschi / [info@cafemail.info](mailto:info@cafemail.info) / +41762156141 / Route des Matagasses 70 / 1268 Burtigny / Kanton Watt / Schweiz / Der Kontaktort gilt als Gerichtsstand.