

Informations et conditions de vente du service de cafémail

Version du 26/06/2025 établie à Bugnau (CH)

INTRODUCTION

Merci de votre intérêt au service de cafémail. Ce service comprend la préparation d'un mélange de café personnalisé au client, avec livraison au domicile à travers d'un service de commande automatisé par messagerie SMS.



INFORMATIONS DU PRODUIT

Les cafés que nous vous proposons ont une recherche éthique et sont naturels, torréfiés et mélangés par nos soins.

Un cafémail personnalisé de **250gr.** avec livraison au domicile en Suisse coûte **13 CHF.**

Il est possible d'avoir le format **500gr.** qui vous sera proposé lors de la commande SMS et qui coûte **23 CHF.**

 BRESIL	 MINAS GERAIS	 COOPFAM
 ARABICA	 CATUAI, C. VERMELHO, C. AMARELO, MUNDO NOVO	
 900 – 1000 M.	 LAVAGE NATUREL	 5 / 5

 PEROU	 CHANCHAMAYO	 ACPC PICHANAKI
 ARABICA	 CATURRA, CATUAI, TYPICA, BORBON, CATIMOR	
 1450 M.	 LAVAGE HUMIDE	 2 / 5

 ETHIOPIE	 SIDAMO	 DIVERS PETITS PAYSANS
 ARABICA	 Heirloom	
 1750 – 2200 M.	 LAVAGE HUMIDE	 3 / 5

 MEXIQUE	 PUEBLA	 DIVERS PETITS PAYSANS
 ARABICA	 DIVERS VARIETES	
 1750 – 2200 M.	 LAVAGE HUMIDE DECA WATER PROCESS	 3-4 / 5

CONDITIONS PRELIMINAIRES DE VENTE

En commandant et en poursuivant de jouir de nos services dans le futur au travers du site internet cafemail.info / cafemail.ch , et / ou du service sms du numéro **+41 76 268 88 55**, vous êtes d'accord d'accepter l'intégralité des conditions de vente ci-dessous pouvant évoluer dans le temps. Toutefois, c'est la version datant de votre commande qui fera foi. Pour les informations des provenances de café, ce sont les renseignements dans les conditions de vente du jour de la création du mélange suite à une commande qui sont valides.

Vous pouvez vous assurer que vous consultez les conditions de vente actuelles et mises à jour en envoyant par sms "**INFO**" ou "**CDV**" et consulter le document depuis le lien qui vous sera envoyé par sms.

CONFIDENTIALITÉ

Pour exceller notre service, voici la liste de vos données que nous stockons et traitons soit depuis les plateformes de paiement web de notre fournisseur Idéal Payment AG (www.ideal-payment.ch), soit par notre appareil hors réseau web ou d'autres moyens spécifiés.

-votre nom et prénom : pour vous adresser.

-votre adresse : pour la livraison à votre domicile.

-votre numéro de téléphone : pour répertorier, traiter vos commandes, répondre et informer.

-votre courriel : pour certaines communications et informations tel que le prélèvement bancaire suite à une commande.

-l'historique de communication pour un suivi personnalisé qui peut se faire également sur des plateformes tel que Whatsapp, Telegram, Signal ou Threema ou les informations que vous nous transmettez lors d'un contact téléphonique tel que vos préférences de consommation, vos moyens d'extraction de café, etc. Ces informations-là, peuvent être traitées sur nos appareils connectés privés.

Le paiement passe par un prestataire professionnel tiers avec un service de jetonisation (voir chapitre paiement), vos coordonnées de carte ne nous sont pas transmises.

Si vous aimeriez que nous supprimions l'accès au prélèvement bancaire vous pouvez nous l'ordonner en nous envoyant par sms « **STOP** ».

PRIX

Le prix est un forfait comprenant matière première, emballage(s), travail, service, idées, livraison et taxe(s).

Vous trouverez une indication du prix d'un cafémail sur notre site internet www.cafemail.info ou en nous envoyant le message « **INFO** » par sms. En cas, d'erreur, la référence du prix actuel est toujours celui transmis par le service SMS « **INFO** » le jour même.

Le prix pouvant fluctuer, nous vous suggérons de vous en informez avant de commander. Le prix est en CHF (franc Suisse).

COMMANDE

Le café est mélangé et moulu si besoin, selon le code de commande (une lettre de **A-F** suivis d'un nombre entre **0-20** ou de **100**(café sélection) ou de **200**(café décaféiné). Exemple : A7, que vous avez envoyé par SMS à notre système automatisé. En ajoutant XL vous passerez d'un cafémail de 250gr. à 500gr. avec une majoration du prix initiale. Vous recevrez automatiquement un message de demande de paiement par liens sur plateforme sécurisée lors d'une première commande, soit une confirmation de commande en retour. **La commande est traitée uniquement après que le paiement soit validé.** Le cafémail est préparé, puis livré. **Il ne peut être envoyé qu'en Suisse.** Le délai de réception du cafémail depuis la commande jusqu'à votre domicile peut varier généralement de **1-3 jours ouvrables.**

PAIEMENT

Pour votre première commande, vous devrez communiquer votre adresse, coordonnées de contact et de paiement sécurisé avec carte (Visa, Mastercard PostFinance et AmericanExpress) pour la **jetonnisation**. La jetonnisation permet de garder en mémoire au service du cafémail votre carte par un chiffrement qui remplace les données sensibles. **En aucun cas ces données ne nous seront révélées.** Grâce à ce système vous pourrez **recommander par SMS rapidement sans devoir passer par tout le processus du formulaire de paiement.** Vous serez informé par courriel pour chaque prélèvement.

PARTAGE

Présenter notre service peut nous demander des frais de marketing considérables. Nous désirons vous en faire profiter car le bouche-à-oreille autour d'un bon café est un moyen excellent pour nous faire connaître.

En faisant connaître notre service à un/une ami/e vous pouvez chacun/e recevoir une réduction (même somme au deux personne) pour votre prochaine commande ou celle en cours.

Il suffit pour le/la nouveau/elle client/e de transmettre votre nom/prénom dans le formulaire d'adresse et paiement.

Attention, étant donné que la réduction peut aller bien au-delà de notre marge, le montant de ces réductions peut changer à tout moment en fonction du budget à disposition.

Vous pouvez consulter (uniquement pour les clients déjà enregistrés) la valeur de la réduction actuelle par **SMS** en envoyant « **PARTAGE** ». Le message avec **la valeur renvoyée restera garanti pour vous et votre ami/e durant 24 heures.**

Si vous redemandez la valeur avant la fin des 24 heures, la valeur actualisée annulera l'ancienne.

EXCLUSION DE GARANTIE

Le service ne garantit pas :

-Que le CaféMail garde les **mêmes arômes et qualité gustative** selon son numéro de mélange. Le café peut également changer de ferme, terroir, variété sans préavis.

-Que le service du cafémail tel qu'il est, **persiste dans le temps.**

RETOUR/REMBOURSEMENT

Un retour de marchandise contre remboursement ne peut pas se faire car le mélange est fait en fonction du client. Une annulation de commande est possible uniquement lorsque le cafémail n'a pas encore été préparé, tant que vous n'avez pas encore reçu d'email pour le prélèvement bancaire. Dans ce cas, envoyez « ANNULER » par SMS au travers de notre système au plus vite pour retirer l'ordre de commande. Un remboursement intégral ou un remplacement du produit peut se faire uniquement lorsqu'il est demandé dans les **19 jours suivant la commande** dans les cas suivants :

-L'emballage de transport a été déchiré. Veuillez nous envoyer une photo par email (voir contact) de l'emballage défectueux et jeter le contenu.

-Le contenu est détérioré ou contient un défaut majeur à la consommation. Veuillez nous décrire par email (voir contact) le défaut et jeter le contenu.

-Le CaféMail n'est pas arrivé ou est fortement en retard : **pas avant 5 jours ouvrables après commande.**

CONTACT

Dan Bärtschi / info@cafemail.info / +41762156141 / Chemin du Croset 13 / 1180 Rolle / Canton de Vaud / Suisse / Le lieu de contact est valable pour le for juridique.